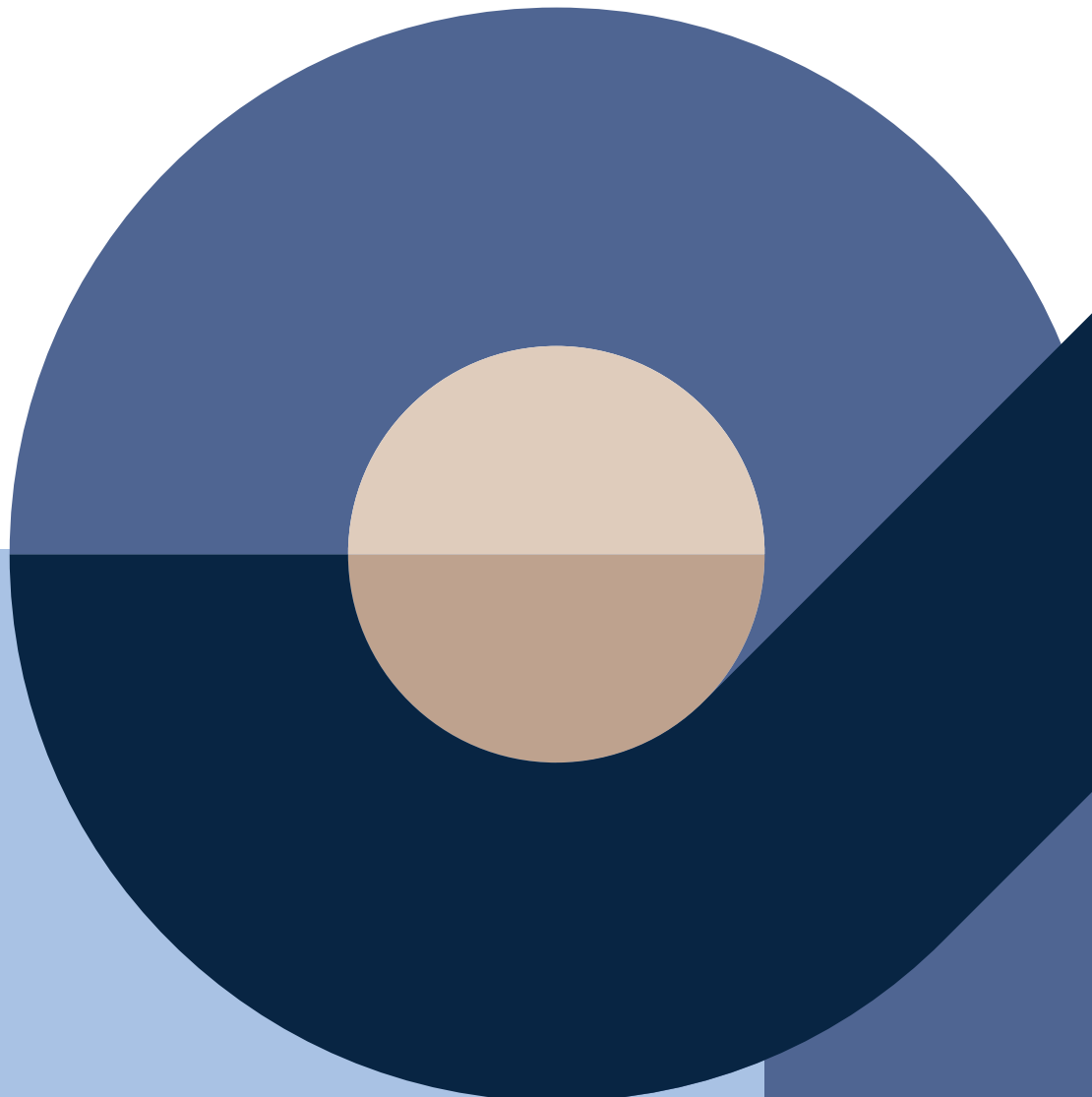


# Electronic Banking

Die browserbasierte und multibankfähige Plattformlösung  
der Hamburg Commercial Bank

**Quick Start**



# Erste Schritte

## Installation Signatur-Plug-in

- Einmalige Plug-in Installation erforderlich.
- Bitte klären Sie die notwendigen Administrationsrechte mit Ihrer IT ab.
- Details ab S. 3 des Handbuches „Electronic Banking Erste Schritte“.

## Bankzugang eingerichtet und Passwort ändern

- Sie erhalten Ihre Benutzerkennung und Startpasswort in zwei getrennten E-Mails.
- Ändern Sie bitte während der Einrichtung Ihr Passwort.
- Details S. 28 des Handbuches.
- Senden Sie uns bitte die beiden jeweils unterschriebenen Seiten des INI-Briefes als PDF zurück.
- Details S. 33 des Handbuches.

## Einrichtung erfolgt?

- Ca. 48 Std. nach Rücksendung des INI-Briefes erscheint ein Hinweis auf Ihrer Startseite.
- Einrichtung nun bitte abschließen.
- Details auf S. 35 des Handbuches.

## Bereit für's Electronic Banking

- Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit Ihrem Electronic Banking.

Technical hotline:

**+49 40-3333-23420**

# First steps

## Installation of signature plug-in

- One-time installation of a plug-in required.
- Please clarify the necessary administration rights with your IT department.
- Details from page 3 of the "Electronic Banking First Steps" manual.

## Setup bank access and change password

- You will receive your user ID and start password in two separate emails.
- Change your password during setup.
- Details page 28 of the manual.
- Please send us the 2 signed pages of the INI letter as a PDF.
- Details page 33 of the manual.

## Setup done?

- Approx. 48 hours after submitting the INI letter, a message appears on the start page.
- Please complete the setup now.
- Details page 35 of the manual.

## Ready for Electronic Banking

- We wish you every success with your Electronic Banking.