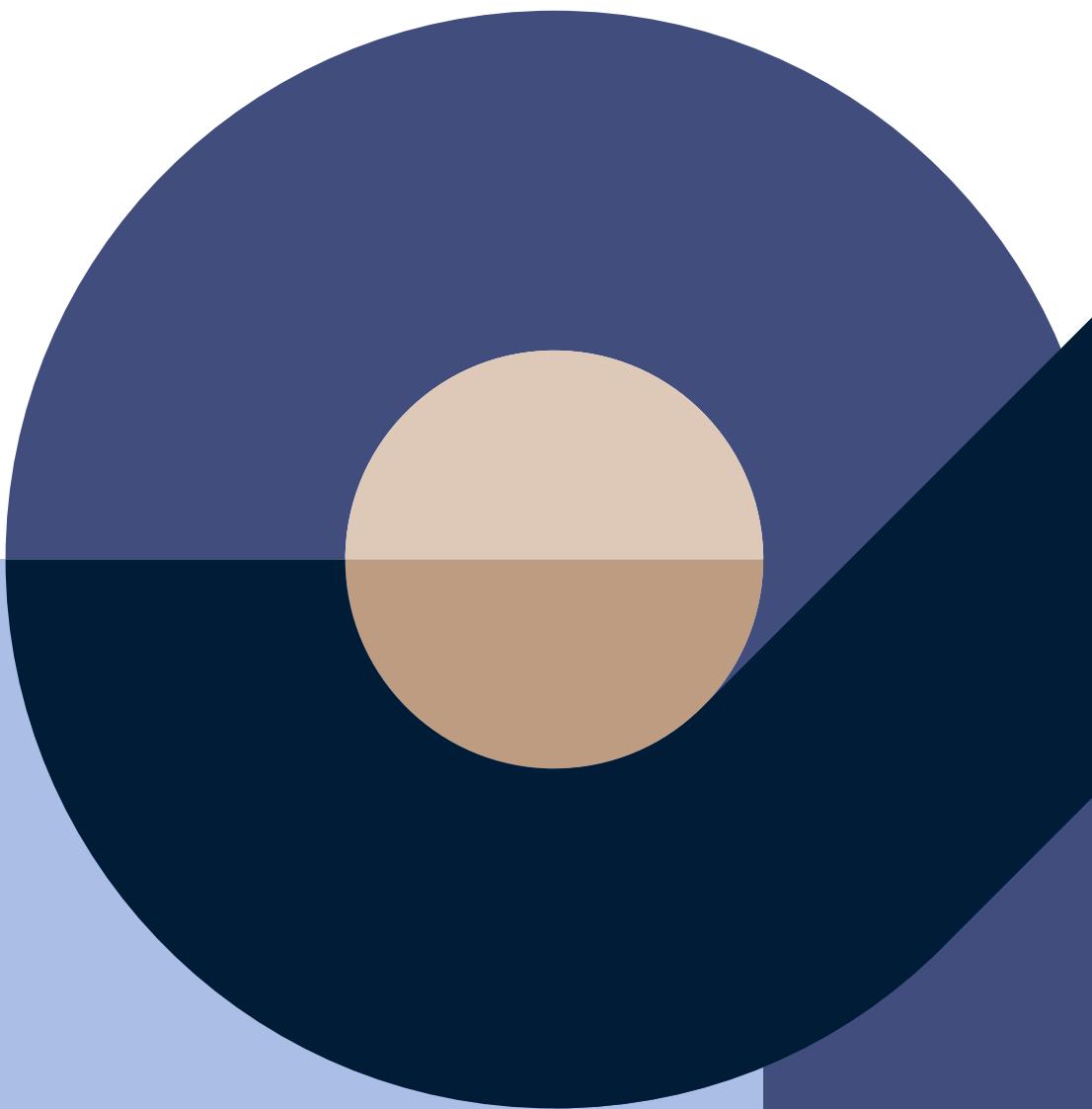


Sicherheitsupdate TRAVIC-Sign 3.1.19

Electronic Banking

Die browserbasierte und multibankfähige Plattformlösung
der Hamburg Commercial Bank



Klick-Anleitung zum Sicherheitsupdate im Electronic Banking

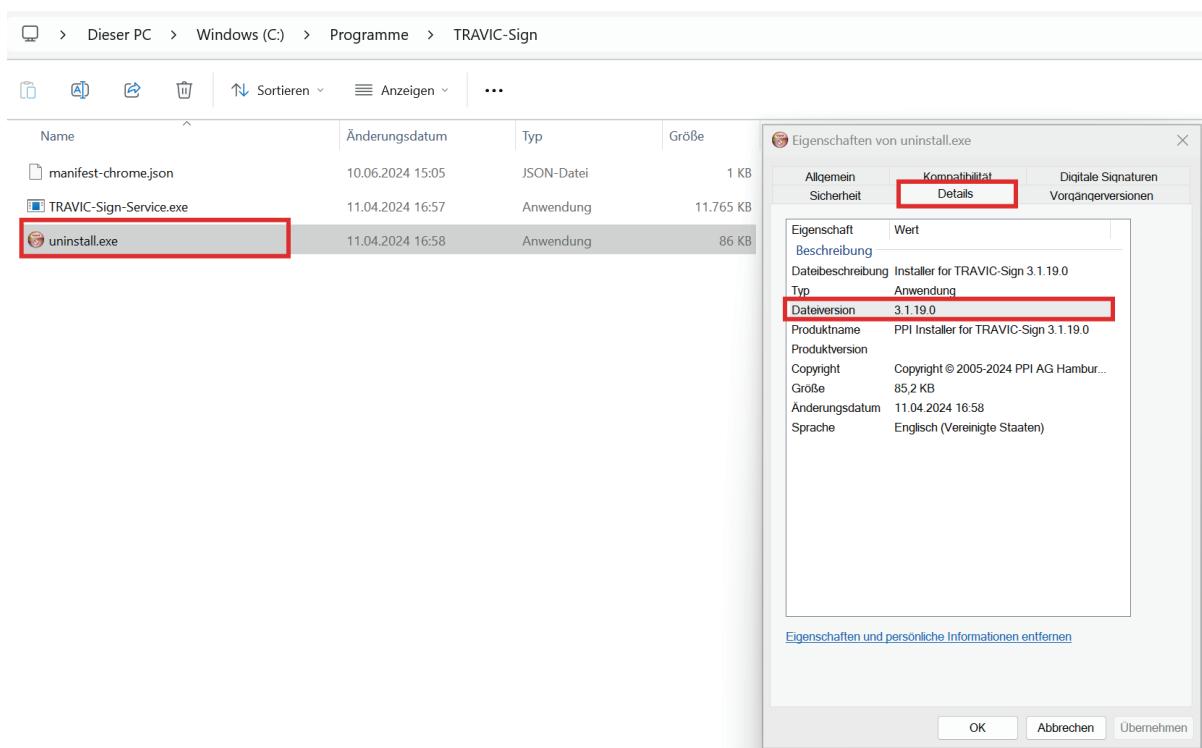
Wie überprüfe ich die installierte Version?

- Rufen Sie das Windows-Eingabefeld mittels „Windows Taste + R“ auf.
- Geben Sie in das Eingabefeld „control“ ein und bestätigen Sie die Eingabe durch Klick auf „OK“. Es öffnet sich die Systemsteuerung.
- Klicken Sie auf Programme/ Programm deinstallieren um zur Übersicht zu gelangen.
- TRAVIC-Sign wird mir der installierten Version angezeigt.



Alternativ können Sie die aktuelle Version im Windows-Explorer einsehen:

- Rufen Sie den Windows-Explorer auf und navigieren Sie zum Ordner TRAVIC Sign. Dieser sollte sich im folgenden Verzeichnis befinden: C:\Program Files\TRAVIC-Sign
- Überprüfen Sie die Dateiversion der Datei uninstall.exe über Eigenschaften anzeigen.
- Sprechen Sie ihren IT-Administrator an, wenn Sie sich nicht sicher sind.



Wie installiere ich das Update?

1. Bevor Sie das Update installieren, empfehlen wir die Deinstallation des installierten Signatur-Plug-Ins in der Version kleiner 3.1.19.
2. Die aktuelle Version können Sie
 - 2.1. über den nachfolgenden Direktlink herunterladen:
<https://electronicbanking.hcob-bank.com/tphelp/plugin/TRAVIC-Sign-3.1.19.0-Windows.zip>
 - 2.2. oder Sie rufen alternativ die Benutzeroberfläche vom HCOB Electronic Banking über „Zum Login“ auf und klicken Sie oben rechts auf das Fragezeichen-Symbol. (<https://www.hcob-bank.com/login/ebanking/>)



Willkommen zu Ihrem eBanking

Mit unserer browserbasierten und multibankfähigen Plattformlösung Electronic Banking können Sie zu jeder Zeit und überall Ihre Zahlungsverkehrsgeschäfte tätigen. Bei Fragen rund um das Thema Electronic Banking steht Ihnen unsere technische Hotline gerne telefonisch und persönlich zur Verfügung.

Sie nutzen bereits das Electronic Banking der HCOB?

Dann loggen Sie sich einfach ein.

Zum Login

Sie wollen Electronic Banking in Zukunft zu nutzen?

Kommen Sie gerne auf uns zu!

Kontakt aufnehmen

- 2.3. Scrollen Sie zum Abschnitt „Signatur-Plug-In“, laden Sie die Installationsdatei des Plug-Ins für Ihr Betriebssystem herunter und entpacken das ZIP-Archiv.

Signatur-Plug-in

Das Signatur-Plug-in ist eine Erweiterung für Ihren Browser, das Ihnen ermöglicht, Aktionen mithilfe eines Sicherheitsmediums zu authentifizieren. Über die unten stehenden Installationsdateien können Sie Ihrem Browser diese Erweiterung hinzufügen.

Achten Sie darauf, die passende Version für Ihr Betriebssystem zu wählen.

Falls Sie das Signatur-Plug-in bereits installiert haben, prüfen Sie, ob es in Ihrem Browser aktiviert ist.

Beachten Sie auch, dass Sie unter Umständen für den verwendeten Kartenleser zusätzliche Gerätetreiber installieren müssen.

 Windows
 Linux
 macOS

3. Führen Sie die Datei **TRAVIC-Sign-3.1.19.0-Installer** per Doppelklick aus.

 TRAVIC-Sign-3.1.19.0-Installer	09.07.2024 11:48	Anwendung	31.602 KB
--	------------------	-----------	-----------

Hinweis: Bitte sprechen Sie ihren IT-Administrator an, wenn Ihnen für Installation und Ausführung die Berechtigungen fehlen.

Wann ist die TRAVIC-Sign Version 3.1.19 verfügbar?

Die TRAVIC-Sign Version 3.1.19 steht ab sofort zur Verfügung.