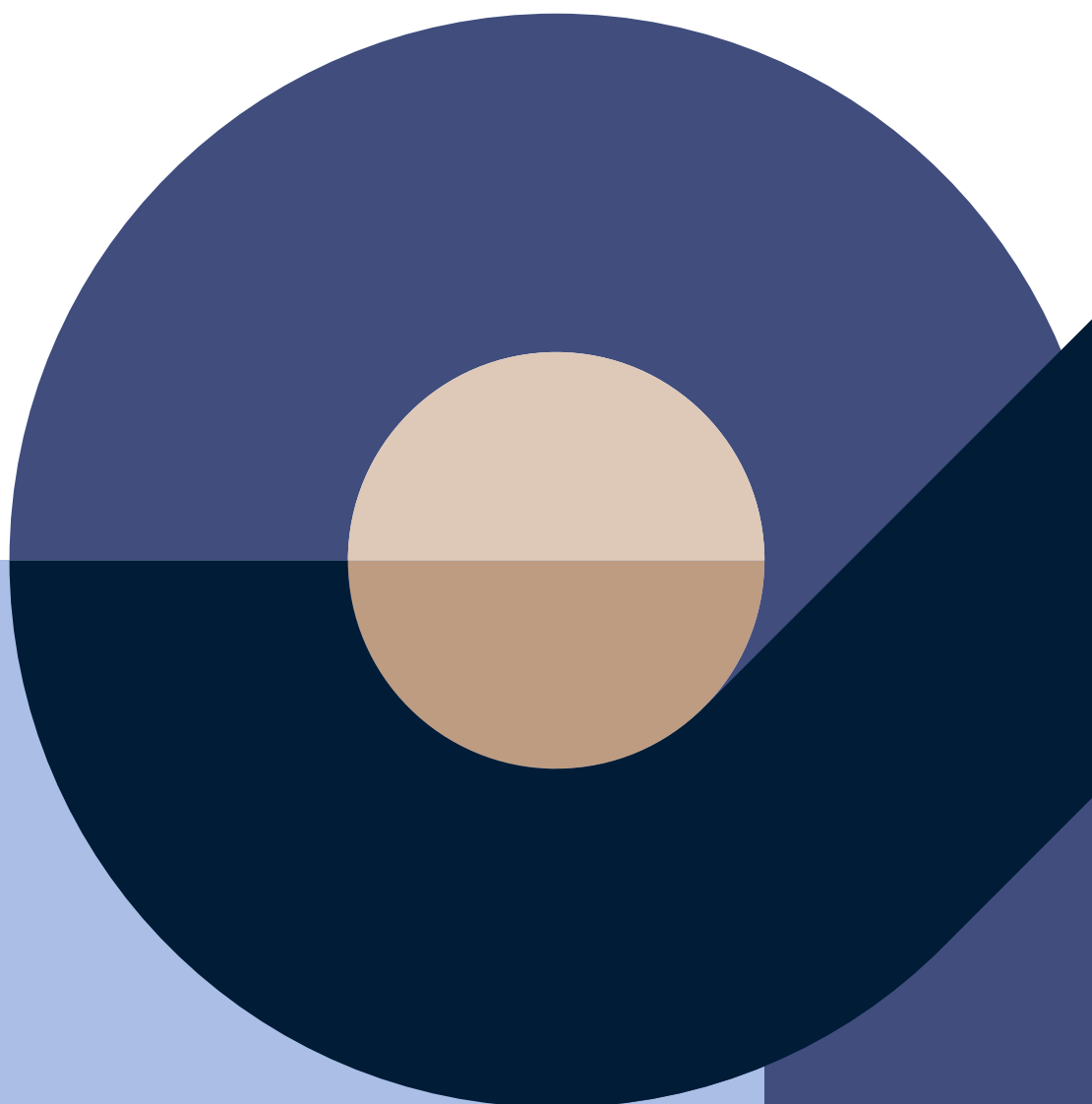


Sicherheitsupdate TRAVIC-Sign 3.1.19

Electronic Banking

Die browserbasierte und multibankfähige Plattformlösung
der Hamburg Commercial Bank



Klick-Anleitung zum Sicherheitsupdate im Electronic Banking

Wie überprüfe ich die installierte Version?

- Rufen Sie das Windows-Eingabefeld mittels „Windows Taste + R“ auf.
- Geben Sie in das Eingabefeld „control“ ein und bestätigen Sie die Eingabe durch Klick auf „OK“. Es öffnet sich die Systemsteuerung.
- Klicken Sie auf Programme/ Programm deinstallieren um zur Übersicht zu gelangen.
- TRAVIC-Sign wird mit der installierten Version angezeigt.

TRAVIC-Sign	PPI AG, Hamburg, Germany	10.06.2024	11,4 MB	3.1.19.0
-------------	--------------------------	------------	---------	----------

Alternativ können Sie die aktuelle Version im Windows-Explorer einsehen:

- Rufen Sie den Windows-Explorer auf und navigieren Sie zum Ordner TRAVIC Sign. Dieser sollte sich im folgenden Verzeichnis befinden: C:\Program Files\TRAVIC-Sign
- Überprüfen Sie die Dateiversion der Datei uninstall.exe über Eigenschaften anzeigen.
- Sprechen Sie ihren IT-Administrator an, wenn Sie sich nicht sicher sind.

The screenshot shows a Windows Explorer window with the path 'Dieser PC > Windows (C:) > Programme > TRAVIC-Sign'. The file list contains:

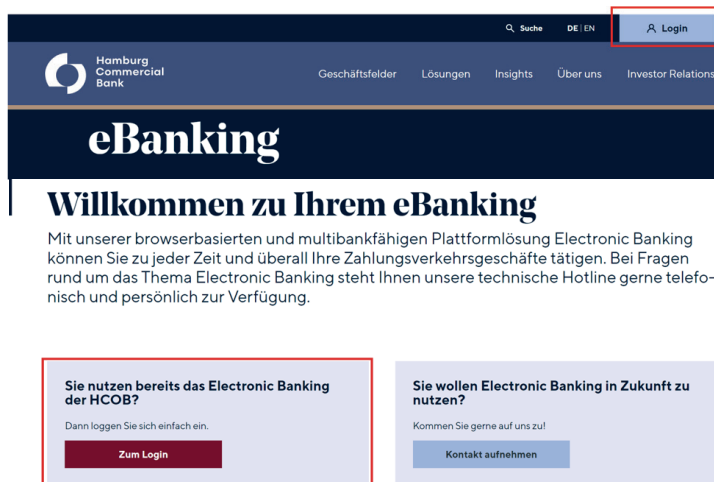
Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
manifest-chrome.json	10.06.2024 15:05	JSON-Datei	1 KB
TRAVIC-Sign-Service.exe	11.04.2024 16:57	Anwendung	11.765 KB
uninstall.exe	11.04.2024 16:58	Anwendung	86 KB

The Properties dialog box for 'uninstall.exe' is open, showing the 'Details' tab. The 'Dateiversion' property is highlighted with a red box and shows the value '3.1.19.0'.

Eigenschaft	Wert
Produktname	PPI Installer for TRAVIC-Sign 3.1.19.0
Produktversion	3.1.19.0
Copyright	Copyright © 2005-2024 PPI AG Hambur...
Größe	85,2 KB
Änderungsdatum	11.04.2024 16:58
Sprache	Englisch (Vereinigte Staaten)

Wie installiere ich das Update?

1. Bevor Sie das Update installieren, empfehlen wir die Deinstallation des installierten Signatur-Plug-Ins in der Version kleiner 3.1.19.
2. Die aktuelle Version können Sie
 - 2.1. über den nachfolgenden Direktlink herunterladen:
<https://electronicbanking.hcob-bank.com/tphelp/plugin/TRAVIC-Sign-3.1.19.0-Windows.zip>
 - 2.2. oder Sie rufen alternativ die Benutzeroberfläche vom HCOB Electronic Banking über „Zum Login“ auf und klicken Sie oben rechts auf das Fragezeichen-Symbol. (<https://www.hcob-bank.com/login/ebanking/>)



- 2.3. Scrollen Sie zum Abschnitt „Signatur-Plug-In“, laden Sie die Installationsdatei des Plug-Ins für Ihr Betriebssystem herunter und entpacken das ZIP-Archiv.



3. Führen Sie die Datei **TRAVIC-Sign-3.1.19.0-Installer** per Doppelklick aus.



Hinweis: Bitte sprechen Sie ihren IT-Administrator an, wenn Ihnen für Installation und Ausführung die Berechtigungen fehlen.

Wann ist die TRAVIC-Sign Version 3.1.19 verfügbar?

Die TRAVIC-Sign Version 3.1.19 steht ab sofort zur Verfügung.